

# Media Release



Government of South Australia

Office of Consumer and  
Business Affairs

Αρμόδιος Επικοινωνίας: **Immacolata Bollella**  
Τηλέφωνο: 8204 9512

**Education and  
Information Services**

15 Ιουνίου 2007

Ground Floor  
Chesser House  
91-97 Grenfell Street  
Adelaide SA 5000

## ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ - Ταξιδιωτικό πρακτορείο μπορεί να σας αφήσει αβοήθητους

GPO Box 1719  
Adelaide SA 5001  
DX 225

Tel 08 8204 9516  
Fax 08 8204 9509

[www.ocba.sa.gov.au](http://www.ocba.sa.gov.au)

Ο Επίτροπος Υποθέσεων Καταναλωτών (Commissioner for Consumer Affairs), Mark Bodycoat, προειδοποιεί το κοινό να μην κάνει κρατήσεις για τα ταξιδιωτικά του σχέδια μέσω του Travelscene@Athans Travel, που βρίσκεται στο 117D Henley Beach Road, Mile End.

Το Γραφείο Υποθέσεων Καταναλωτών και Επιχειρήσεων [Office of Consumer and Business Affairs (OCBA)] έχει λάβει έναν αριθμό παραπόνων για το Travelscene@Athans Travel και τους διευθυντές του κ. Άρθουρ Ζαχαρία (Arthur Zacharias), κ. Γεώργιο Μπουγιούκο (George Bougioukos) και κ. Αναστασία Μπουγιούκου (Anastasia Bougioukos).

Από τις 15 Ιουνίου 2007, η άδεια αυτού του ταξιδιωτικού πρακτορείου έχει ακυρωθεί. Οι καταναλωτές που συναλλάσσονται με το Travelscene@Athans Travel κινδυνεύουν να χάσουν οποιοδήποτε πληρωμές καταβάλουν στην επιχείρηση κατά ή μετά από εκείνη την ημερομηνία. Οι καταναλωτές αυτοί δεν θα καλύπτονται από το Ταμείο Ταξιδιωτικής Αποζημίωσης [Travel Compensation Fund (TCF)].

Το OCBA έχει πει στον πράκτορα να σταματήσει τις εμπορικές συναλλαγές ως αποτέλεσμα παραπόνων καταναλωτών, πράγμα που οδήγησε στον τερματισμό εκ μέρους του TCF της ιδιότητας μέλους του ταξιδιωτικού πρακτορείου και των διευθυντών του. Σύμφωνα με το *Νομοθετικό Διάταγμα περί Ταξιδιωτικών Πρακτόρων (Travel Agents Act) 1986*, όλοι οι αδειούχοι ταξιδιωτικοί πράκτορες στη Νότιο Αυστραλία απαιτείται να είναι μέλη του TCF ως μέτρο προστασίας για καταναλωτές.

Ο κ. Bodycoat ανησυχεί για τις επιχειρησιακές πρακτικές αυτού του ταξιδιωτικού πράκτορα και για τους καταναλωτές εκείνους που μπορεί να αποφασίσουν να έχουν συναλλαγές με αυτή την επιχείρηση στο εγγύς μέλλον. Το OCBA έχει στείλει διερευνητές στις εγκαταστάσεις εμπορικών συναλλαγών του πράκτορα για να διασφαλίσει ότι έχουν παύσει οι επιχειρηματικές δραστηριότητες.

“Οι καταναλωτές που αποφασίζουν να έχουν συναλλαγές με αυτή την επιχείρηση από σήμερα δεν θα προστατεύονται σύμφωνα με το Ταμείο Ταξιδιωτικής Αποζημίωσης (Travel Compensation Fund).”

“Οι καταναλωτές θα πρέπει να συναλλάσσονται μόνο με αδειούχους ταξιδιωτικούς πράκτορες. Όταν το κάνουν, προστατεύονται μέσω της δυνατότητας να υποβάλουν διεκδίκηση εναντίον του Ταμείου Ταξιδιωτικής Αποζημίωσης αν ο πράκτορας γίνει αίτιος να υποστούν οποιαδήποτε ζημιά.”

Μόλις την περασμένη εβδομάδα, το OCBA έλαβε αρκετά τηλεφωνήματα από ανήσυχους καταναλωτές που αναμένεται να ταξιδεύσουν στο εξωτερικό εντός της εβδομάδας και δεν έχουν λάβει ακόμα τα εισιτήριά τους από τον πράκτορα. Μερικοί καταναλωτές έχουν ελέγξει με τις αερογραμμές και διαπίστωσαν ότι τα εισιτήριά τους δεν έχουν πληρωθεί, δυσχεραίνοντας τα σχέδιά τους να ταξιδεύσουν εντός της εβδομάδας.

Υπάλληλοι του OCBA έχουν συναντηθεί με τον ιδιοκτήτη της επιχείρησης αρκετές φορές για να συζητήσουν αυτά τα παράπονα. Έχει δοθεί στον εμπορευόμενο άφθονη ευκαιρία για επίλυση

παραπόνων και αυτός έχει παραλείψει να εκπληρώσει υποσχέσεις και δεσμεύσεις που έγιναν προς καταναλωτές και το OCBA.

Το Γραφείο θα συνεχίσει τις διερευνήσεις του σε σχέση με τις επιχειρηματικές δραστηριότητες αυτού του ταξιδιωτικού πρακτορείου.

“Οι καταναλωτές αντιμετωπίζουν τον σοβαρό κίνδυνο να χάσουν τα χρήματά τους και να μην ταξιδεύσουν πουθενά αν συναλλάσσονται με αυτή την επιχείρηση.”

“Από σήμερα, αυτή η επιχείρηση δεν είναι αδειούχος ταξιδιωτικός πράκτορας.”

Καταναλωτές που έχουν κάνει ταξιδιωτικές κρατήσεις με το [Travelscene@Athans Travel](mailto:Travelscene@Athans Travel) ενθαρρύνονται να επικοινωνήσουν με το OCBA στο 8204 9777 ή στο 131 882 για καλούντες από επαρχία. Θα πρέπει επίσης να υποβάλουν διεκδικήσεις αποζημίωσης άμεσα με το Ταμείο Ταξιδιωτικής Αποζημίωσης (Travel Compensation Fund) - τηλέφωνο (02) 8227 3500.