

## Consumer Basics Τα βασικά για τους Καταναλωτές

Οι πληροφορίες που προσφέρονται σε αυτό το φυλλάδιο είναι γενικής φύσεως μόνο και δεν πρέπει να θεωρούνται υποκατάστατο επαγγελματικής συμβουλής ή αναφορά στην σχετική νομοθεσία.

Το Γραφείο των Υποθέσεων Καταναλωτών και Επιχειρήσεων (Office of Consumer and Business Affairs) είναι ένα Οργανισμός της Πολιτειακής Κυβέρνησης που μπορεί να σας δώσει πληροφορίες και συμβουλές σχετικά με το Να :

- Να νοικιάσετε ένα μέρος για να ζήσετε,
- Να ψωνίσετε,
- Να αγοράσετε μεταχειρισμένο αυτοκίνητο και
- Να δηλώσετε στα μητρώα, γεννήσεις, θανάτους και γάμους.

### Συμβουλές στη γλώσσα σας

Μπορούμε να σας δώσουμε συμβουλές στη δική σας γλώσσα.

Τηλεφωνήστε στο 131 450 για να χρησιμοποιήσετε την Τηλεφωνική Υπηρεσία Διερμηνείας ΔΩΡΕΑΝ.

Ένα άτομο θα σας κάνει τον διερμηνέα σε μιά συζήτηση με τρία άτομα.

Ζητείστε να σας συνδέσουν με το :

Γραφείο των Υποθέσεων Καταναλωτών και Επιχειρήσεων (Office of Consumer and Business Affairs) στο νούμερο:

8204 9544	Συμβουλές για Νοίκιασμα
8204 9777	Συμβουλές για τον Καταναλωτή
8204 9599	Δήλωση γεννήσεων, θανάτων, γάμων
8204 9696	Έκδοση Αδειών σε Τεχνίτες
8204 9779	Κατοχύρωση Επωνυμίας Επιχείρησης

### Το να Νοικιάσεις ένα μέρος για να μείνεις



Όταν νοικιάζετε ένα μέρος για να μείνετε είσατε ο «Ενοικιαστής» ('tenant') και πληρώνετε χρήματα στον ιδιοκτήτη, ή αλλιώς το «Νοικοκύρη» ('landlord') για να ζήσετε εκεί. Μπορεί να βρείτε δωμάτια, σπίτια ή μικρότερα αυτόνομα μέρη για να νοικιάσετε, που βρίσκονται σε αγγελίες εφημερίδων ή να συνεννοηθείτε με ένα κτηματομεσίτη.

Συνήθως ο Ενοικιαστής και ο Νοικοκύρης υπογράφουν και οι δύο ένα γραπτό κείμενο, που δηλώνει πόσο διάστημα θα μείνετε εκεί, πόσα χρήματα (νοίκι- rent) θα πληρώνετε και κάθε πότε θα το πληρώνετε. Αυτό είναι το Συμβόλαιο ('lease'). Μπορεί επίσης να ονομαστεί και Συμφωνία Ενοικίασης ('tenancy agreement').

Προτού μετακομίσετε στο σπίτι, θα πρέπει να πληρώσετε επίσης, ένα χρηματικό ποσό που συμφωνήσατε σαν προκαταβολή, που το ονομάζουμε καπάρο ('bond').

Θα πάρετε πίσω το καπάρο σας, όταν θα φύγετε, αν δεν υπάρχει κάποια διαφωνία για νοίκι απλήρωτο ή για ζημιά.

Το Ταμείο Κατοικιών της Νότιας Αυστραλίας (South Australian Housing Trust) μπορεί επίσης να έχει τη δυνατότητα να σας βοηθήσει να νοικιάσετε ένα μέρος για να ζήσετε. Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί τους στο 8207 0036.

Ο Νοικοκύρης πρέπει να σας δώσει:

- Ένα υπογεγραμμένο αντίγραφο του Συμβολαίου ('lease').
- Γραππές αποδείξεις για όσα χρήματα πληρώσατε.
- Δύο αντίγραφα από «φύλλα επιθεώρησης» ('inspection sheets') –ένα κατάλογο δηλαδή που να δείχνει την κατάσταση του κτίσματος.
- Ένα βιβλιαράκι με πληροφοριακό υλικό σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του Ενοικιαστή και του Νοικοκύρη.

Ο Νοικοκύρης πρέπει επίσης:

- Να διασφαλίσει ότι το οίκημα είναι καθαρό και σε λογική κατάσταση όταν μετακομίζετε σε αυτό.
- Να σας ειδοποιήσει επτά μέρες πριν από την ημέρα που θέλει να μπει στο οίκημα (εκτός αν πρόκειται για έκτακτη ανάγκη).
- Να διασφαλίσει ότι το οίκημα έχει καλές κλειδαριές και είναι ασφαλές.
- Να διορθώνει το οίκημα όταν χρειάζεται (αν όμως εσείς προκαλέσετε κάποιες ζημιές, ίσως να χρειαστεί να τις πληρώσετε).
- Να μην αυξήσει το νοίκι για τουλάχιστον έξι μήνες και να σας ειδοποιήσει γραπτά 60 μέρες πριν οποιαδήποτε αύξηση του ενοικίου.

Ως Ενοικιαστής εσείς οφείλετε:

- Να πληρώνετε το νοίκι προκαταβολικά και στην ώρα του.
- Να διατηρείτε το οίκημα καθαρό.
- Να ενημερώνετε τον Νοικοκύρη όταν γίνονται ζημιές και όταν χρειάζονται επισκευές.
- Να ενημερώνετε τον Νοικοκύρη γραπτά, όταν πρόκειται να φύγετε.
- Να μην χρησιμοποιείτε ή μην επιτρέπετε σε άλλον να χρησιμοποιεί το οίκημα για οποιοδήποτε παράνομο σκοπό.
- Να μην επιτρέπετε σε άλλους ανθρώπους να ζουν στο οίκημα χωρίς να ρωτήσετε το Νοικοκύρη.
- Να μην προκαλείτε ζημιά ή μην κάνετε αλλαγές στο οίκημα χωρίς να ρωτήσετε το Νοικοκύρη.
- Να μη διατηρείτε κατοικίδια ζώα εκτός αν ο Νοικοκύρης το επιτρέπει.
- Να μην κάνετε υπερβολικό θόρυβο ή μην επηρεάζετε την άνεση ή την ησυχία των γειτόνων σας.

Για περισσότερες πληροφορίες ή αν έχετε κάποιο πρόβλημα μπορείτε να επικοινωνήσετε με το γραφείο Ενοικίασεων στο 8204 9544.

## Πηγαίνοντας για ψώνια



Αν αγοράσετε κάτι που είναι ελαττωματικό ή δεν κάνει για τον λόγο που αγοράστηκε, ή δεν ταιριάζει στην περιγραφή, θα πρέπει να το γυρίσετε πίσω στον έμπορο, όσο το δυνατόν πιο γρήγορα και να πάρετε πίσω τα χρήματά σας. Όμως οι έμποροι δεν είναι υποχρεωμένοι να σας δώσουν πίσω τα χρήματα ή να ανταλλάξουν το αντικείμενο που αγοράσατε επειδή αλλάξατε γνώμη ή αν το χαλάσατε οι ίδιοι.

Σύμφωνα με το νόμο, οτιδήποτε αγοράζετε πρέπει να διαρκεί ή να μένει σε καλή κατάσταση για ένα εύλογο χρονικό διάστημα. Μερικά προϊόντα επίσης έχουν γραπτή εγγύηση για συγκεκριμένη χρονική περίοδο.

Ο έμπορος πρέπει να το επιδιορθώσει, να το ανταλλάξει ή να σας επιστρέψει τα χρήματά σας αν το αντικείμενο που αγοράσατε παρουσιάσει ελάττωμα μέσα στο χρονικό διάστημα της εγγύησης. Πάντοτε διαβάστε και ακολουθήστε τις οδηγίες που συνοδεύουν τα προϊόντα που αγοράζετε. Αν κάτι πάθει ζημιά από κακή χρήση, μπορεί να μην ισχύει η εγγύηση.

Οι περισσότερες συσκευασίες τροφίμων έχουν σφραγίδα με μια ημερομηνία που δείχνει μέχρι πότε θα πρέπει να το φάτε, και που το λέμε Ημερομηνία Λήξης ('use-by' ή 'best-by' ημερομηνία).

Αν ένας έμπορος έρθει στο σπίτι σας ή σας πλησιάσει κάπου αλλού, έξω από τους συνήθεις επαγγελματικούς χώρους για να σας πουλήσει κάτι, ο έμπορος πρέπει να σας ενημερώσει γραπτά δηλώνοντας ότι μπορείτε να ακυρώσετε την αγορά εντός δέκα ημερών και ένα έγγραφο για να κάνετε κάτι τέτοιο. Ζητήστε να δείτε στοιχεία ταυτότητας.

Πάντοτε ελέγξτε τα προϊόντα προσεκτικά προτού τα αγοράσετε και ελέγξτε την τιμή. Προτού να υπογράψετε οτιδήποτε συμβόλαιο σιγουρευτείτε ότι καταλαβαίνετε τι λέει ότι πρέπει να κάνετε και πάντα κρατάτε απόδειξη της αγοράς σας (π.χ. απόδειξη από ένα έμπορο ή δελτίο οικονομικής ανταλλαγής).

## Αγοράζοντας ένα μεταχειρισμένο αυτοκίνητο



Το ν' αγοράσει κανείς ένα αυτοκίνητο μπορεί να κοστίζει ακριβά αλλά το να πάρεις ένα μεταχειρισμένο αυτοκίνητο είναι συχνά πιο φτηνό από το να αγοράσεις ένα καινούριο αυτοκίνητο. Μπορείτε να αγοράσετε ένα μεταχειρισμένο αυτοκίνητο από ένα ιδιώτη ιδιοκτήτη, σε ένα πλησθειριασμό, ή σε μία μάντρα αυτοκινήτων από έναν έμπορο που έχει άδεια να πουλάει μεταχειρισμένα αυτοκίνητα (τον λένε 'dealer').

Ζητήματα που πρέπει να ξέρετε όταν αγοράζετε ένα μεταχειρισμένο αυτοκίνητο:

- Προτού την αγορά, υπολογίστε πόσο μπορείτε να αντέξετε να πληρώσετε για ένα αυτοκίνητο και βρείτε ποιά άλλα έξοδα μπορεί να υπάρχουν.
- Από τη στιγμή που βρείτε το αυτοκίνητο που σας αρέσει, βάλτε να σας το ελέγξει ένας μηχανικός αυτοκινήτων. Η Βασιλική Ένωση Αυτοκινήτων (RAA) μπορεί να σας βοηθήσει, αν τηλεφωνήσετε στο 8202 4688.

- Ο νόμος λέει ότι αν αγοράσετε από έναν έμπορο, αυτοκίνητο ηλικίας κάτω των 15 χρόνων, που κοστίζει πάνω από \$3001 δολάρια και έχει κάνει λιγότερο από 200,000 χιλιόμετρα, έχει εγγύηση για κάποιες συγκεκριμένες επισκευές. Δεν υπάρχει εγγύηση, αν αγοράσετε αυτοκίνητο από άτομο που δεν είναι έμπορος αυτοκινήτων.
- Βρείτε τι καλύπτει η εγγύηση για το αυτοκίνητο που κοιτάτε.
- Ζητήστε ο έμπορος αυτοκινήτων να καταγράψει όλα τα στοιχεία του αυτοκινήτου και τα έξοδα. Αλλά να είσαστε προσεκτικοί. Από την στιγμή που υπογράφετε, είναι συμβόλαιο ('contract'). Από τη στιγμή που υπογράφετε ένα συμβόλαιο συνήθως πρέπει να πληρώσετε το αυτοκίνητο.
- Μην υπογράφετε συμβόλαιο ή μην πληρώνετε χρήματα για ένα αυτοκίνητο, εκτός αν μπορείτε να καταλάβετε ακριβώς τί αγοράζετε, πόσο θα σας κοστίσει, και όλες τις ενέργειες που πρέπει να κάνετε εσείς και ο έμπορος σύμφωνα με το συμβόλαιο.

Για να οδηγήσετε στο δρόμο ένα αυτοκίνητο πρέπει να έχετε ισχύουσα άδεια οδήγησης και το αυτοκίνητο πρέπει να είναι δηλωμένο. Για περισσότερες πληροφορίες ή αν έχετε οποιοδήποτε πρόβλημα επικοινωνήστε με το γραφείο Συγκοινωνίας Νότιας Αυστραλίας (Transport SA) στο 13 1 084, που μπορούν να σας βοηθήσουν σε αυτό το θέμα.

Για περισσότερες πληροφορίες ή αν έχετε κάποιο πρόβλημα μπορείτε να επικοινωνήσετε με το γραφείο Υποθέσεων Καταναλωτών στο 8204 9777.

## Εγγραφή στο Μητρώο Γέννησης, Θανάτου και Γάμου (Αηθαρχείο)



Όλα τα μωρά που γεννιούνται στη Νότια Αυστραλία πρέπει να καταχωρηθούν στο Πολιτειακό Μητρώο Γεννήσεων. Τα περισσότερα Νοσοκομεία και οι Μαιές μπορούν να σας βοηθήσουν και σε αυτό. Οι Θάνατοι και οι Γάμοι πρέπει να δηλωθούν επίσης.

Για περισσότερες πληροφορίες ή αν έχετε κάποιο πρόβλημα μπορείτε να επικοινωνήσετε με το γραφείο Γεννήσεων, Θανάτων και Γάμων στο 8204 9599.

## Τα Κεντρικά Γραφεία μας βρίσκονται στο:

Γραφείο για Υποθέσεις Καταναλωτών και Επιχειρήσεων  
(Office of Consumer & Business Affairs)  
Chesser House  
91-97 Grenfell Street  
Adelaide SA 5000

## Η Ταχυδρομική μας διεύθυνση είναι:

Γραφείο για Υποθέσεις Καταναλωτών και Επιχειρήσεων  
(Office of Consumer & Business Affairs)  
GPO Box 1719  
Adelaide SA 5001